

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de social media winactie voor de Etos social media accounts (verder te noemen: de "Actie") van, Etos B.V. (onderdeel van Koninklijke Ahold Delhaize N.V.) Etos is gevestigd aan de Provincialeweg 11, 1506 MA te Zaandam.
2. Etos is een gedeponeerde merknaam.
3. Looptijd van de actie is 1 uur. Op 12 mei 2026 van 19:00 tot 20:00.
4. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen de Actie stop te zetten of deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op etos.nl worden geplaatst, voorzien van een datum. Vanaf deze datum zijn klanten gebonden aan de gewijzigde actievoorwaarden.
5. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.
6. De actie wordt bekendgemaakt via de volgende kanalen: Instagram & TikTok.

II. Deelname

8. Deelnemer aan de Actie is een ieder die deelneemt aan de livestream sessie voor de winactie. En staat er voor open om gekozen te worden en dus daadwerkelijk de pakketten te ontvangen. De winnaars worden willekeurig op basis van loting gekozen, als zij reageren in de livestream.
9. Deelname aan de Actie is gratis en staat open voor een ieder, uitgezonderd van deelname zijn medewerkers van de Organisator, alsmede een ieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij deze Actie. Deze Actie is op geen enkele manier gesponsord, goedgekeurd, beheerd door of geassocieerd met Instagram & TikTok.
10. Deelname is uitgesloten voor personen jonger dan achttien (18) jaar. Dit wordt gecontroleerd, nadat de livestream is geweest.
11. Personen zonder geldige woon- of verblijfplaats in Nederland zijn uitgesloten van deelname.
12. Wanneer men deelneemt aan de Actie verwerkt de Organisator de door de deelnemer opgegeven persoonsgegevens ("Gegevens") om de deelname aan de Actie te registreren en/of te bevestigen, om te bepalen of wordt voldaan aan de actievoorwaarden en om de eventueel

toegekende prijzen aan de deelnemer toe te sturen. De Gegevens zullen niet worden verkocht of verstrekt aan derden. De prijzen zullen door Organisator aan de winnaars gestuurd worden. De Gegevens worden gedurende een periode van één (1) maand na de actie bewaard en daarna worden zij verwijderd.

13. In geval van fraude, of vermoeden daarvan, of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie behoudt de Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname.

III. Prijzen

14. In totaal zijn er 9 prijzen te winnen tijdens de livestream. Elk pakket heeft een waarde tussen de €50 en €140. De volgende prijzen worden weg gegeven:

Pakket 1:

- Beauty of joseon: Eye serum ginsing+ retinol €17
- Zero Banila: Cleansing balm €24,95
- Purito: Mighty Bamboo Panthenol cream €21,50
- Bubble: Dau dream serum vitamin C €18

Waarde van pakket 1: €81,45

Pakket 2:

- ELF: Vitamin C+E serum €19
- ELF: eye cream €15
- Eucerin: Sun protection spf 50 €27,49

Waarde van pakket 2: €61,49

Pakket 3:

- ELF: Vitamin C+E serum €19
- ELF: eye cream €15
- Eucerin: Sun protection spf 50 €27,49

Waarde van pakket 3: €61,49

Pakket 4:

- La Roche-posay: Mela B3 Serum €47,95
- La Roche-posay: Cicaplast €21,95
- La Roche-posay: serum sunscreen spf50 €25,95

Waarde van pakket 4: €96,8

Pakket 5: Nivea Lijn

- Nivea: reinigingsgel €11,79
- Nivea: Micellair water €9,99
- Nivea: Instant glow serum €24,99
- Nivea: liquid refiner €18,99

Waarde van pakket 5: €65,76

Pakket 6:

- Cerave: zonnebrandcreme spf50 €19,95
- Cerave: HA water gel €19,95
- Cerave: Vitamin c serum €29,75
- Cerave: Reinigingslotion €13,46
- Cerave: pimple patch €10,90

Waarde van pakket 6: €94,01

Pakket 7:

- Vichy: collagen bonding serum €49,95
- Vichy: hydrating and plumping €48,95
- Vichy: spf 50 capital soleil €17,95

Waarde van pakket 7: €107,9

Packet 8:

- Zero Banila: cleansing balm €24,95
- Bubble; day dream €18
- Bubble: slam dunk €18
- Medicube: zero pore pad €23,50

Waarde van pakket 8: €84,45

Pakket 9: Avene

- Thermaal water €11,50
- Miccelair water €23,50
- Hydrance spf 30 €34,90
- ultra serum €39,50
- celvernieuwende crème €13,90

Waarde van pakket 9: €123,3

Total waarde van alle pakketten bij elkaar:

€776,65

15. De prijzen kunnen niet worden omgewisseld met anderen prijzen of in geld. Etos stuurt zelf de prijzen naar de winnaars.

16. Een onafhankelijke en deskundige jury beoordeelt de inzendingen en kiest daaruit de winnaars. Met de winnaars wordt contact opgenomen via TikTok of Instagram direct messages (DM) voor de levering van de prijs.

17. Over de totstandkoming van de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.

18. De uitgekozen winnaar moet voor 19 mei 2026 de winst bevestigen en/of accepteren door te reageren op de direct message die via TikTok of Instagram wordt gestuurd door Etos.

19. De winnaars worden op 12 mei 2026 bekendgemaakt.

20. Bij gebrek aan (tijdige) reactie of bij enige andere overtreding (bv. indien lijkt dat de winnaar niet voldeed aan de deelnamevoorwaarden) behoudt de Organisator zich het recht om een andere winnaar te bepalen op de wijze zoals omschreven in deze actievoorwaarden, zonder daartoe verplicht te zijn.

21. Eventueel verschuldigde kansspelbelasting wordt ingehouden en afgedragen door de Organisator.

IV. Aansprakelijkheid

22. Organisator is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die de winnaars eventueel moeten doen of maken in verband met de deelname aan deze prijsvraag, met de acceptatie, het gebruik en/of misbruik van de prijs.

23. De Organisator en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de door haar uitgekeerde prijs, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde prijzen.

24. De Organisator, noch eventueel ingeschakelde derden kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk-, computerhardware- of softwarestorings van welke aard dan ook waardoor inzendingen beperkt worden, vertraging opleveren of verloren gaan.

25. De Organisator is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor gebreken in de door haar te verstrekken prijzen. De Organisator verleent geen garanties op de door haar te verstrekken prijzen.

26. De Organisator vrijwaart TikTok en Instagram tegen alle kosten en schade die deelnemers op hen verhalen met betrekking tot hun deelname aan deze Actie.

V. Slotbepalingen

28. Alle intellectuele eigendomsrechten in de video en op de site en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.

29. Niets uit of met betrekking tot deze Actie mag worden veelevoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Organisator.

30. Voor alle vragen, klachten en/of opmerking met betrekking tot deze Actie, kunt u contact opnemen via <https://www.etos.nl/klantenservice/>

31. Op deze winactie is het Nederlands recht, waaronder de Gedragscode Promotionele kansspelen 2014 van toepassing. Organisator heeft deze voorwaarden in overeenstemming met de Gedragscode opgesteld.

32. Geschillen zullen aan de daartoe bevoegde rechter te Zaandam worden voorgelegd.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 8 mei 2026